

2024 M. ŠALTO GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ (ABONENTŲ) APKLAUSOS REZULTATAI

Iš viso apklausoje dalyvavo 577 respondentai.

1. Kaip vertinate Alytuje centralizuotai tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Labai gerai	335		58.1%
Vidutiniškai	219		38.0%
Blogai	23		4.0%
Iš viso atsakymų	577		

2. Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Taip	436		75.6%
Ne	141		24.4%
Iš viso atsakymų	577		

3. Jeigu neigiamai atsakėte į 2-ą klausimą, kokį tuomet vandenį geriate?

Virintą	34		24.1%
Filtruotą	39		27.7%
Pirktą parduotuvėje	64		45.4%
Kita	4		2.8%
Iš viso atsakymų	141		

4. Kaip vertinate bendrovės „Dzūkijos vandenys“ darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Teigiamai	431		74.7%
Vidutiniškai	134		23.2%
Neigiamai	12		2.1%
Iš viso atsakymų	577		

5. Ar Jums operatyviai pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Visada	368		63.8%
Kartais	157		27.2%
Niekada	52		9.0%
Iš viso atsakymų	577		

6. Kaip Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?

Įmonės interneto puslapyje	3		0.5%
Skelbimuose prie namų	45		7.8%
SMS žinute	300		52.0%
Elektroniniu paštu	229		39.7%
Iš viso atsakymų	577		

7. Ar naudojate bendrovės teikiamomis paslaugomis internetu?

Taip	349		60.5%
Ne	228		39.5%