

Apklausa "2018 metų šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų vartotojų (abonentų) apklausa"

Respondentų statistika:

Viso respondentų 424
Vidutinis amžius 51.3 metai

Rezultatų santrauka

1. Kaip vertinate bendrovės „Dzūkijos vandenys“ tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Labai gerai	306		72.2%
Vidutiniškai	113		26.7%
Blogai	5		1.2%
Viso atsakymų	424		

2. Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Taip	362		85.4%
Ne	62		14.6%
Viso atsakymų	424		

3. Jeigu neigiamai atsakėte į prieš tai buvusį klausimą, - kokį tuomet vandenį geriate? (pasirenkamas klausimas)

Virintą	18		21.2%
Filtruotą	26		30.6%
Pirktą parduotuvėje	29		34.1%
Kita	12		14.1%
Viso atsakymų	85		

Kiti atsakymai:

Is sulinio vandens negeriu
Geriu iš čiaupo
Geriu ir iš čiaupo ir kartais pirktą parduotuvėje. Bet ne filtruotą ar virintą.
Kavos automatu Perku Žalia gilia, nes jūsu daug kalkiu, paprastas El .virdulys nespeju nukalkineti.
mineralini
virintą ir pirktą parduotuvėje
iš čiaupo
Sulinio
Savo šulinio
Mineralini perku parduotuveje
virintą, mineralinį

4. Kaip vertinate bendrovę „Dzūkijos vandenys“?

Labai gerai	233		55%
Vidutiniškai	160		37.7%
Kaip įmonę, kurioje reikėtų daug ką tobulinti	29		6.8%
Blogai	2		0.5%
Viso atsakymų	424		

5. Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Teigiamai	325		76.7%
Vidutiniškai	98		23.1%
Neigiamai	1		0.2%
Viso atsakymų	424		

6. Ar, Jūsų manymu, „Dzūkijos vandenys“ teikiamų paslaugų kaina yra tinkama?

Taip	278		65.6%
Ne	146		34.4%
Viso atsakymų	424		

7. Ar Jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Visada	212		50%
Kartais	148		34.9%
Niekada	64		15.1%
Viso atsakymų	424		

8. Kaip Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus?

Įmonės interneto puslapyje	8		1.9%
Iškabinant skelbimus prie namų	43		10.1%
Elektroniniu paštu	193		45.5%
SMS žinute	180		42.5%
Viso atsakymų	424		

9. Ar naudojate bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?

Taip	269		63.4%
Ne	155		36.6%
Viso atsakymų	424		

10. Kaip pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?

Popierinę sąskaitą paštu	16		3.8%
Elektroniniu paštu	364		85.8%
E. sąskaitą (buvęs tiesioginis debitas)	44		10.4%
Viso atsakymų	424		

Paiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.



Apklauso atlikimo sertifikatas

1026162216

Šiuo sertifikatu patvirtinama, kad

atliko apklausą

2018 metų šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų vartotojų (abonentų) apklausa

Apklauso atlikimo periodas: 2018-08-31 - 2018-09-30

Dalyvavusių respondentų kiekis: 424

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Iveta Balode".

Iveta Balode
ManoApklausa.lt direktorius